



Trailodge, gevestigd aan James Ensorlaan 36, 9051 Sint-Denijs-Westrem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.trailodge.com>

James Ensorlaan 36, 9051 Sint-Denijs-Westrem
+32 477 78 09 01

Persoonsgegevens die wij verwerken

Trailodge verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Deze gegevens worden door Trailodge gevraagd met het ook op wettelijke verplichtingen.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in correspondentie en telefonisch. Eventueel met betrekking tot het gekozen product/tour.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via support@trailodge.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Trailodge verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Trailodge verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Trailodge maakt geen gebruik van geautomatiseerde verwerkingen met betrekking tot besluiten aangaande zaken en/of gevolgen voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen



door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Trailodge) tussen zit.

Trailodge gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- WordPress als content management system voor de site en betalingssysteem.
- Mollie als betalingsplatform. Deze fungeert als tussenpersoon met betrekking tot de betalingen tussen de klant en Trailodge.
Trailodge heeft recht tot inzage van de betalingsgegevens met het oog op een eventuele betwisting van betaling. In alle andere gevallen is er sprake van een 'transactiecode' die de betaling garandeert van de klant ten aanzien van Trailodge.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Trailodge bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Met het oog op boekhouding worden alle persoonsgegevens omtrent aangekochte producten 10 jaar (offline) bewaard bij Trailodge. Online zullen de gegevens omtrent aangekochte producten al na 1 tot 3 jaar verwijderd worden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Trailodge verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Trailodge gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, herkennen je als terugkerende klant en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser zelf verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar support@trailodge.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine

readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Rijksregisternummer zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Trailodge zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Trailodge wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

https://www.belgium.be/nl/justitie/privacy/bescherming_persoonsgegevens

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Trailodge neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via support@trailodge.com. Trailodge heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- 'Strong Password Authentication' voor de gegevenswerkers binnen Trailodge.
- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk. Overigens garandeert dit de echtheid van de site.

